

**UNIVAG – CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VÁRZEA GRANDE**  
**GERÊNCIA DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS**  
**CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**O AVANÇO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SEUS REFLEXOS NA**  
**CONTABILIDADE**

**Várzea Grande - MT**  
**Dezembro – 2018**

LAION RODRIGUES DIAS DE MOARES

RAQUEL A. FERREIRA DA SILVA

PAULA FERNANDA ADVERSI

**O AVANÇO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SEUS REFLEXOS NA  
CONTABILIDADE**

Trabalho apresentado ao Centro Universitário de Várzea Grande - UNIVAG, para fins Específicos do Curso de Ciências Contábeis como exigência parcial para aprovação da disciplina Trabalho de Conclusão de Curso, sob a orientação do (a) Professor (a) Mauricio Gomes dos Santos.

**Várzea Grande**

**Dezembro - 2018**

# O AVANÇO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SEUS REFLEXOS NA CONTABILIDADE

Laion Rodrigues Dias de Moraes<sup>1</sup> , Raquel A Ferreira da Silva<sup>2</sup>, Paula Fernanda Advers<sup>3</sup>

## RESUMO

Ao longo do tempo a contabilidade vêm sofrendo modificações na maneira de desenvolver suas atividades devido o avanço da tecnologia. O sistema de informação possibilita ferramentas capazes de integralizar os processos da empresa, gerando assim informações precisas. Para uma empresa se manter no mercado competitivo é necessário que ela esteja em constantes adaptações, garantindo um desempenho de maneira eficiente. O objetivo deste trabalho é efetuar uma análise comparativa do impacto da tecnologia e suas modificações na área contábil, sob ótica de qualidade, confiabilidade na informação, sob aspecto econômico e gerencial na tomada de decisão. O estudo contempla em uma pesquisa descritiva e explicativa, propondo-se através de dados descrever a importância da tecnologia da informação e sua influência na otimização no processo contábil. Assim sendo, demonstrar como o sistema de informação atende a necessidade de cada empresa de segmentos diferentes.

**Palavra-chave:** Contabilidade, Tecnologia, Sistemas Integralizados

---

<sup>1</sup> Graduando em Ciências Contábeis na Instituição Centro Universitário de Várzea grande- UNIVAG, email: laion.moraes@hotmail.com.

<sup>2</sup> Graduanda em Ciências Contábeis na Instituição Centro Universitário de Várzea grande- UNIVAG, email: pf\_paula@outlook.com.

<sup>3</sup> Graduanda em Ciências Contábeis na Instituição Centro Universitário de Várzea grande- UNIVAG, email: rafskel@hotmail.com

## 1.INTRODUÇÃO

A contabilidade possui um dos maiores patrimônios a informação que representa um forte instrumento empresarial. Com o desenvolvimento econômico o comércio se torna cada vez mais internacional e para acompanhar esse crescimento as empresas necessitam estar em constante inovação, devido aos avanços tecnológicos que tem proporcionado maior competitividade.

Este avanço da tecnologia da informação vem transformando a forma de execução e análise realizados na contabilidade, pois seus gestores estão cada vez mais exigentes em relação as informações das variações que ocorrem dentro da empresa, para fins decisórios. Estas informações são capazes de levar os gestores a capacidade de distinguir as objeções direcionando a possíveis soluções e procurando resolver da maneira mais correta, reduzindo as incertezas, tornando a contabilidade uma ferramenta indispensável para as empresas.

Nota-se que a cada progresso causado pela globalização a contabilidade procura formas de se adaptar com tanta inovação tecnológica, considerada como instrumento de alta gestão, auxiliando gestores nas tomadas de decisões. E com os recursos trazidos pelo avanço tecnológico dispostos a atender a necessidade da empresa de forma clara e objetiva, reduzindo o tempo para executá-las.

Neste contexto, o **problema de pesquisa** questiona: Qual o impacto do avanço da tecnologia da informação na contabilidade? E qual sua influência na otimização do processo contábil?

Conforme o problema em questão tem-se como **hipótese** as constantes alterações causadas pela tecnologia, desenvolvimento de software de gestão que integram todos os dados e processos dentro de uma organização visando obter melhor desempenho e resultado, transformando a entrega das obrigações agora no formato digital específico e padronizado, o que também gera investimento para adaptar o sistema com essas mudanças.

Partindo dessa premissa tem como **objetivo geral** efetuar uma análise comparativa do impacto da tecnologia e suas modificações na área contábil, sob ótica de qualidade, confiabilidade na informação, nos aspectos econômicos e gerenciais para tomada de decisão, tendo como **objetivo específico** realizar uma análise da evolução tecnológica sob ótica da contabilidade, apresentar o sistema de informação como uma ferramenta indispensável, incluindo vantagens e desvantagens; apresentar

as modificações ocorridas na atividade contábil ocasionadas pela inovação tecnologia, sob aspecto econômico, demonstrando o uso da informação contábil como suporte de gerenciamento.

A **justificativa** para elaboração deste trabalho é de proporcionar uma compreensão de como a evolução digital atribuiu ferramentas para o desempenho das atividades contábeis através dos sistemas de informação, e como as empresas tem se adaptado com tantas mudanças ocorridas pelos avanços tecnológicos.

No **referencial teórico** foi abordado a evolução da tecnologia sob ótica da contabilidade, sistemas de informação, sistema de informação contábil, vantagens e desvantagens de se atribuir ao sistema de informação contábil, a informação contábil com suporte de gerenciamento da organização.

Na **metodologia** será utilizado a pesquisa qualitativa e quantitativa para maior clareza de como a tecnologia tem influenciado na forma de se fazer contabilidade, que será elucidado através de questionários realizados para empresas de pequeno, médio e grande porte, para fins de comparação de melhorias e custo/investimento, além de informações extraídas nas pesquisas bibliográficas.

Na sequência será apresentado os resultados de acordo com os questionários analisados, assim como o plano de ação e as considerações finais.

## 2. REFERENCIAL TEÓRICO

### 2.1 EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA SOB ÓTICA DA CONTABILIDADE

Com o desenvolvimento econômico mundial e a harmonização contábil decorrentes do desenvolvimento da tecnologia, ocorreram transformações no tratamento das informações. A contabilidade é considerada um sistema de informação empresarial que relata a situação econômica financeira da empresa através de seus demonstrativos, para uma tomada de decisão.

Segundo Parisi e Megliorini (2011, p. 10) afirma que “o desenvolvimento da contabilidade esteve relacionado as necessidades informacionais dos proprietários da empresa”.

Nota-se a influência da tecnologia na contabilidade em respostas as grandes mudanças ocorridas no ambiente, dando a ela seu papel importante dentro da organização, de prestar informações uteis para tomada de decisão pois é considerada:

A “ciência da informática”, ela não se esgota em si, todas as informações necessárias a tomada de decisão, mas dispõe de recursos que lhe permitam registrar dados, levantar posições e apresentar demonstrações do resultado de gestão a entidade. (BOUCINHAS 1976 apud IUDICIBUS et al. 2010)

Com estes recursos advindos da tecnologia e com a informatização da contabilidade, ela se torna um instrumento de alta gestão, possibilitando uma visão sistêmica para assim atender as necessidades reais da empresa, e melhorar o processo decisório.

Para Hendriksen (1999, p. 49) a “contabilidade sofreu uma revolução informacional, modificando a divulgação financeira, no qual os administradores terão acesso imediato apoiados por sistemas específicos”.

Estes aspectos relativos a evolução contábil revela de fato que o desenvolvimento econômico, social e cultural da sociedade, impulsionado pelo capitalismo deu impulso para que a contabilidade se evoluísse cada vez mais.

Nas empresas a função contábil implica em um processo de acompanhamento e no andamento da evolução patrimonial, relatando a realidade atual da empresa com maior controle, com proposito de esclarecer os fatos ocorridos e nortear a uma decisão, obtendo um planejamento melhor. (PADOVEZE, 2009, p.69)

Para se chegar a um nível de maior competitividade hoje as empresas precisam utilizar-se de um sistema de informação que de a elas maior rapidez e precisão dos resultados garantindo que seu papel informativo para que ao serem divulgadas tenham maior compreensibilidade, relevância, confiabilidade e que sejam comparáveis, sendo úteis em um processo decisória atendendo seus usuários internos e externos, assim se torna um instrumento de alta gestão, dando ao seu gestor maior controle das operações.

## **2.2 SISTEMA DE INFORMAÇÃO**

A principal ferramenta disponível para as empresas vem através da tecnologia, e o sistema de informação se tornam vital quando se pretende chegar aos objetivos e sucesso empresarial. Com a rápida transformação que vem ocorrendo no mercado a TI (Tecnologia da Informação) vem contribuindo para melhorar a eficiência e eficácia do processo dentro da organização, auxiliando a tomada de decisão.

Para descrever a função do sistema Laudon (2010, p.12) atesta que “os sistemas é um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam, processam, armazenam e distribuem informações”.

Já O'Brien (2010, p.6) certifica que os “sistemas de informação é um conjunto organizado de pessoas, hardware, software, redes de comunicação e recurso de dados que coleta, transforma e dissemina informações em uma organização. ”

Para um bom funcionamento de um sistema é necessário que os componentes que o agregam, trabalhem na mesma direção para desempenhar sua meta, ou seja, cada dado obtido será transformado em informação para gerar uma opinião. Podemos citar dentro de uma empresa, através de um demonstrativo contábil são coletados todos os lançamentos, apurados pelo método das partidas dobradas um débito igual ao crédito, então ele processa tais informações gerando valores positivos ou negativos, depois o converte em informações gerenciais e financeiras para que os usuários se utilizem dessas informações.

Um conjunto de recursos humanos, materiais, tecnológicos e financeiros agregados segundo uma sequência lógica para o processamento de dados e tradução em informações, para com seu produto, permitindo as organizações o cumprimento de seus objetivos principais. (PADOVEZE, 2010, p.48)

A finalidade do sistema é organizar todos os dados da organização e gerar informações necessárias, que contribuam para um bom gerenciamento, por isso a necessidade das empresas implantarem um sistema contábil que permita um melhor acompanhamento e controle.

### **2.2.1 Sistema de Informação Contábil**

Para obter uma atuação melhor na qualidade da informação e uma lucratividade maior, as empresas vêm aprimorando a eficiência de suas operações, agregando a tecnologia e os sistemas de informação, que perante o progresso tecnológico advindo, são as ferramentas disponíveis das quais as empresas se utilizam para atingir alto nível de eficiência, quando se trata de mudanças e práticas na empresa. Então para isso foram criados sistema de informação contábil como meio de efetivar a contabilidade, utilizando-se de toda sua plenitude.

A contabilidade é, objetivamente, um sistema de informação e avaliação destinado a prover seus usuários com demonstrações e análises de natureza econômica, financeira, física e de produtividade, com relação a entidade objeto de contabilização. Os objetivos da contabilidade, pois, devem ser aderentes, de alguma forma explícita ou implícita, aquilo que o usuário considera como elementos importantes para seu processo decisório. (CVM-IBRACON-IPECAFI apud PADOVEZE, 2010, p.41)

O sistema contábil facilita o meio de comunicação dentro e fora da empresa, oferecendo meios através do ERP-Planejamento de Recursos Empresariais (Enterprise Resources Planning), para que toda atividade desenvolvida dentro da empresa pelos departamentos, sejam transformados em informações, possibilitando a administração um recurso, um investimento e um lucro maior.

Assim Silva (2008, p.3) menciona que “para uma boa administração no negócio é necessário ter um sistema de informações estruturados que gerem informações de ordem quantitativa quanto qualitativa”.

As empresas estão cada vez mais se mantendo conectadas internamente e externamente, introduzindo sistemas integrados, mapeando seus processos e permitindo que todos os dados sejam compartilhados pelas áreas funcionais de toda a empresa. São 3 fatores que levam as empresas implantarem o SIG, são eles:

1. Movimento de integração mundial das empresas transacionais, exigindo tratamento único e em tempo real das informações;
2. Substituição de estruturas funcionais por estruturas ancoradas em processos;
3. A integração, viabilizada por avanços na tecnologia de informação, dos vários sistemas de informação em um sistema único. (PADOVEZE, 2010, p.39)

Para que a empresa possua um maior monitoramento e coordenação com ações rápidas sobre metas estabelecidas, é necessário que tenha um software que contenha e processe dados de diversas áreas da empresa a fim de gerar a informação necessária.

Assim Santos (2015, p.148) afirma que “os softwares ERP baseiam-se na existência de dados comuns que permitam partilhar a informação com diversos usuários”.

Com a implantação desses sistemas SIG todas as áreas e necessidades informacionais serão interligadas tanto no processo de escrituração, nas obrigações fiscais e rescisórias, otimizando o tempo e gerando relatórios com informações mais precisas garantindo uma tomada de decisão em tempo hábil.

### **2.3 VANTAGENS E DESVANTAGENS DOS SISTEMA CONTÁBIL**

Ao analisarmos o papel da tecnologia junto ao profissional contábil, podemos observar o quanto mudou a rotina de suas atividades. Muitas empresas utilizam os sistemas como estratégias, buscando inovação, liderança, crescimento no mercado de trabalho.

Diante disso, podemos analisar quais as vantagens e desvantagens que a tecnologia abrange, como enfatiza o autor O'Brien (2010, p. 361) “que a tecnologia da informação do mesmo modo que tem promovido resultados benéficos, tem causados efeitos nocivos sobre a sociedade em cada uma das áreas”.

Por ser um sistema que abrange todos os níveis da organização, possui sua complexidade em sua implantação, e exige muito trabalho e envolvimento de pessoas para se obter um ótimo resultado.

Como tudo que gera mudanças podem trazer pontos positivos e negativos, os sistemas também possuem vantagens e desvantagens como mostra no quadro a seguir:

<b>Vantagens</b>	<b>Desvantagens</b>
Informações rápidas e precisas, com maior habilidade	Investimento com instalação do sistema
Maior confiabilidade em seus resultados e satisfação dos usuários	Custos com treinamento do pessoal
Aumento de clientes pela facilidade em suas tarefas	Despesas com profissional especializado para manutenção dos sistemas
Maior lucratividade	Mais custos com energia
Maior controle sobre as empresas pelos órgãos públicos	Riscos com Hackers e exposição de informações aos concorrentes
Diminuição de materiais, como os papeis	A dependência da tecnologia em seus serviços
Mais facilidade no diálogo entre o profissional contábil e seus clientes, de forma ágil	Investimentos com instalação do sistema
Auxílio no gerenciamento e nas tomadas de decisões	
Facilidade em corrigir erros e evitar transtornos futuros	
Monitoramento geral das equipes de trabalho.	

**Quadro 1: Vantagens e Desvantagens dos Sistemas.**

**Fonte: Adaptada (LAUDON, 2010, p. 110)**

Contudo, ainda que existam investimentos com altos custos, a tecnologia trouxe grandes transformações para as empresas, que buscam cada vez mais praticidade e eficiência em seus trabalhos, com a intensão de oferecer satisfação aos seus clientes, aumentando sua competitividade.

Porém, hoje há uma dependência muito grande da tecnologia nas empresas, tendo o profissional o dever de saber conciliar o uso desse instrumento favorável com as tarefas que necessitam de acompanhamento manual e não se esquecer do relacionamento pessoal, dialogo com seus clientes, a equipe de trabalho, que muitas vezes precisamos deixar de lado a tecnologia e resolver de forma presencial.

Segundo Oliveira (2009, p.92), “as organizações têm então de atender o desafio da maximização do desempenho econômico e do controle gerencial eficaz em um ambiente complexo de alta volatilidade”.

O que sabemos é que a tendência consisti no avanço tecnológico cada vez maior nas empresas, representando melhorias nos serviços realizados e oferecidos, melhorias em questão de produtividades e redução de custos, tudo através de informações mais rápidas e precisas, não esquecendo de manter a essência do bom relacionamento pessoal para garantir resultados eficazes junto à tecnologia.

## 2.4 INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E MODIFICAÇÕES CAUSADAS NA ÁREA CONTÁBIL

As empresas necessitam sempre inovar-se no mercado de trabalho, desenvolvendo alternativas para desempenhar atividades cada vez mais ágeis e eficientes. O grande desafio está na evolução da tecnologia, que transforma a rotina de muitas empresas.

A tecnologia está sendo aderida em um ritmo surpreendentemente rápido, em um mundo em que a tecnologia da Informação (TI), está não apenas presente por toda parte, mas também difusa e complexamente interconectada dentro e fora das empresas. (Westerman; Hunter, 2008, p. 1).

Muitas transformações nas atividades contábeis aconteceram nesses últimos tempos, como a troca da escrituração manual pelo SPED (Sistema Público de escrituração digital). O SPED Contábil, que é simplesmente o sistema atual em utilização, sem a necessidade de emissão dos livros legais, sendo estes substituídos por arquivos digitais e validados por registro eletrônico, não precisando mais apresentar os livros para registros na Junta Comercial.

Segundo Nardon Filho (2010, p.35) descreve o Sped como “um arquivo digital que constitui de um conjunto de escriturações de documentos fiscais e de outras informações dos fiscos das unidades federais”. Sistema esse destinado a apurações possibilitando o cruzamento de dados ao fisco com uniformização das informações trazendo mais resultado e transparência.

Outro grande avanço da tecnologia foi com instituição do eSocial, como descrito em seu decreto nº 8373/2014 que menciona:

Por meio desse sistema, será garantido os direitos previdenciários e trabalhistas, racionalizará e simplificará o cumprimento de obrigações, eliminará a redundância nas informações prestadas pelas pessoas físicas e jurídicas, e aprimorará a qualidade das informações das relações de trabalho, previdenciárias e tributárias. A legislação prevê ainda tratamento diferenciado às micro e pequenas empresas. A transmissão eletrônica desses dados simplificará a prestação das informações referentes às obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas, de forma a reduzir a burocracia para as empresas. A prestação das informações ao eSocial substituirá o preenchimento e a entrega de formulários e declarações separados a cada ente. (PORTAL eSOCIAL, 2017).

Essas duas ferramentas sem dúvida, são grandes aliados aos serviços contábeis, oferecendo agilidade, estabilidade e maior segurança nos resultados obtidos, proporcionando rapidez nas atividades do contador, já que é possível exportar as informações para um único sistema que possui vários módulos, facilitando a confrontação de dados e acesso aos fiscais.

A computação em nuvem também trouxe grandes benefícios para as empresas que possuem muitas informações e precisam de espaço suficiente para guarda-las.

Para Laudon (2010, p.112) são feitos através de “computadores e estão localizados em centro de dados na nuvem, onde podem ser acessados por computadores, desktop, notebooks, centro de entretenimento, dispositivos moveis e outras máquinas conectadas a internet”. O mesmo autor afirma ainda que marcas como HP, Dell, Amazon, IBM e Sun Microsystems operam centros de computação em nuvem gigantescos e escaláveis, mantendo sua infraestrutura de TI remotamente.

Grande parte das atividades contábeis hoje estão ligadas à tecnologia, e não somente tem facilitado as atividades contábeis, mas promovendo aos usuários informações a tempo real, permitindo um comportamento proativo, desenvolvendo soluções com rapidez e eficácia.

## **2.5 A INFORMAÇÃO CONTÁBIL COMO SUPORTE DE GERENCIAMENTO DA ORGANIZAÇÃO.**

Sempre que pensamos em contabilidade, primeiramente nos vem à mente ativos e passivos, sempre enfatizando o aumento e diminuição dos mesmos, porem hoje não é somente isso que se destaca, e sim entender e buscar informações em relação as variações que ocorrem através de indicadores de acordo com a realidade em que a empresa se encontra, com informações precisas, que auxiliem na tomada de decisão.

Para Oliveira (2011, p.22) “o proposito básico da informação é o de habilitar a empresa a alcançar seus objetivos pelo uso eficiente dos recursos disponíveis, nos quais se inserem pessoas, materiais, equipamentos, tecnologia, dinheiro, além da própria informação. ”

Já Padoveze (2009, p. 144) afirma que “a informação contábil parte de dados coleta dados por toda a empresa, tratando-os conforme seus critérios, dando seu formato contábil”.

Diante do cenário em que nos encontramos, são indispensáveis tais mudanças, já que vivemos em meio à mercado competitivo e desafiador. Os sistemas junto ao profissional contábil, são de extrema importância para as empresas, apresentando alternativas imediatas e com maior confiabilidade.

As informações possuem três atributos importantes que são tempo o qual são fornecidas as informações quando necessário, podendo atribuir períodos passados, presentes e futuros; conteúdo o que depende da necessidade do usuário com foco externo e interno; e pôr fim a forma com a informação é recebida e que seja de fácil compreensão, detalhada ou resumida. (O'BRIEN, 2010, p. 15)

Para acompanhar o desempenho da empresa o planejamento é fundamental, pois se obtém um controle maior das operações ocorridas dentro dela. A contabilidade ao longo dos tempos vem se destacando em relação a prestar informações, através dos sistemas tem operado de maneira mais rápida e eficaz.

Durante anos a contabilidade foi vista apenas como um sistema de informações tributárias; na atualidade, ela passa a ser vista também como um instrumento gerencial que se utiliza de um sistema de informações para registrar as operações da organização, para elaborar e interpretar relatórios que mensurem os resultados e forneçam informações necessárias para subsidiar o processo de tomadas de decisões e para o processo de gestão, planejamento, execução e controle (CREPALDI, 2017, p.4).

Isso nos mostra que o papel do contador hoje em uma empresa é de grande responsabilidade, tendo em mente não somente manter os registros e passar informações, mas de se relacionar diretamente na gestão e outras áreas da organização, ajudando no crescimento e melhorando o desempenho econômico e financeiro das mesmas, ou seja deve estar preocupado em descobrir o nível ótimo da produção da informação. (PADOVEZE, 2009, P.147)

Os sistemas são, sem dúvida, grandes ferramentas aliados ao gerenciamento das empresas, porem a uma dificuldade no entendimento das informações obtidas, sendo necessários profissionais capacitados para entregar aos seus usuários de forma clara e eficaz, evitando falhas na administração das informações.

Devem-se medir os riscos existentes pela escolha de determinado equipamento, suas flutuações e limitações. Um outro ponto importante a ser quantificado é a capacidade de organização absorver a tecnologia em questão, adaptar-se a ela e lidar com os impactos causados. (BATISTA, 2006, p. 183).

Há também a questão econômica e financeira, onde são necessários investimentos para a instalação de sistemas e com a capacitação dos profissionais envolvidos, o que muitas vezes gera certo receio dos empresários.

Os custos com investimentos podem ser medidos pelo ROI (retorno sobre investimento), sendo um método tradicional, utilizado para esclarecer os gastos com a implantação da tecnologia. Essa análise é de grande importância, auxiliando no planejamento da empresa.

Afirma Crepaldi (2017, p. 7), “O papel da contabilidade torna-se ainda mais importante nas complexas economias modernas. Uma vez que os recursos são escassos, temos de escolher entre as melhores alternativas, e para identificá-las são necessários os dados contábeis. ”

A flexibilidade é a principal característica para o sucesso de uma empresa, tendo o contador o desafio de atuar junto aos empresários, nessa situação econômica em que o país se encontra, trazendo soluções rápidas e estratégicas, sendo necessários criatividade e inovação para se manter estável, mas sempre de acordo com as leis vigentes.

Para se gerenciar uma empresa é preciso ter foco não somente em números, mas evidenciar a projeção de produtos e serviços que satisfaçam as expectativas dos clientes, baixos custos na produção e preço acessível ao consumidor final, acordos viáveis com fornecedores, agilidade na elaboração de produtos e qualidade, entre outros aspectos.

O investimento faz-se necessário em muitas empresas, apesar da situação econômica em que estamos vivendo, podendo a empresa decidir por sistemas específicos para sua atividade, auxiliando no melhor desempenho da mesma.

### **3. METODOLOGIA**

Para o desenvolvimento deste trabalho procurou-se obter informações em pesquisas bibliográficas, artigos e sites, tendo em vista um vasto material de estudo sobre o tema, identificando os reflexos causados na contabilidade através da

tecnologia da informação. Com a finalidade de apresentar a realidade das empresas com a tecnologia servindo de auxílio em suas atividades, comparando as vantagens e desvantagens de se obter sistemas junto as atividades realizadas pelos profissionais contábeis.

Para o tipo de pesquisa será dividido em descritiva e explicativa, pois se propõe através questionários descrever a importância da tecnologia da informação e sua influência na otimização no processo contábil.

Com base nas pesquisas bibliográficas se propõe identificar a contribuição da tecnologia da informação na contabilidade a fim de demonstrar em que aspectos ela se revolucionou e se o processo contábil se torna mais eficiente e eficaz.

### **3.1 ÁREAS DE ESTUDO**

Para a pesquisa de campo analisou-se no ramo de Consultoria e Contabilidade o escritório de contabilidade MBM Com contabilidade (pequeno porte) com menos de cinco anos no mercado, o escritório de contabilidade “Atitude” (médio porte) com mais de 5 anos no mercado com um número considerável de empresas na prestação de serviços, uma empresa no ramo de tecnologia para gestão Sênior com mais de 5 anos no mercado, no ramo de auto peças e implementos agrícolas Tractor Parts Distribuidora de Auto Peças (médio porte) com mais de 15 anos no mercado e no ramo de construção civil a empresa Construtora Galvão Queiroz S/A (grande porte) também no mercado há mais de 15 anos. Empresas essas situadas em Cuiabá e Várzea Grande- MT e apenas a construtora situada no Centro-RJ, comparando-se qual a influência que a tecnologia desempenhou nas atividades contábeis de cada segmento.

### **3.2 COLETA DE DADOS**

Os sujeitos responsáveis por fornecerem os dados Analista de Contabilidade, Especialista de Controladoria, Analista de sistema, Contador e Gerente da Tecnologia da Informação, do sexo masculino e feminino na média de idade de 28 a 47 anos, com grande experiência na área.

Para se realizar a coleta de dados foram elaborados questionários estruturados contendo 16 questões avaliativas pertinentes com o objetivo de verificar como a tecnologia influenciou nas atividades desses profissionais, de forma negativa ou positiva. Conforme tabela abaixo:

1. A tecnologia da informação é uma fonte de benefício para a empresa?
2. Numere os benefícios que os avanços tecnológicos proporcionam a empresa. Para o benefício mais destacado classifique (1) e (2) para o segundo mais importante.
3. Qual o principal programa de computador utilizado pela empresa?
4. Qual o montante de investimento para estruturação do sistema, que atendam a necessidade da empresa?
5. O sistema de informação abrange quais áreas da empresa?
6. Na sua opinião, vale o investimento feito para ter um sistema de informação mais avançado?
7. Caso a empresa utilize software específico para a atividade contábil, qual o grau de satisfação perante o sistema:
8. Qual o grau de satisfação em relação aos softwares utilizados?
9. O sistema utilizado tem suporte para SPED (Sistema Público de Escrituração Digital), NFe, eSocial?
10. Caso os programas sejam elaborados dentro da empresa ou por empresas prestadoras de serviços, há programadores com formação em computação na empresa para dar suporte?
11. Quais fatores influenciaram a decisão para se obter um sistema de informação integralizado?
12. Qual ponto negativo pode ser considerado para se obter um sistema?
13. Indique os efeitos que o sistema de informação oferece em relação as atividades exercidas dentro do departamento contábil
14. Em um processo decisório sabemos que a contabilidade desempenha um papel importantíssimo que é o da informação, sob o aspecto decisório a tecnologia contribuiu de forma útil.
15. Os envolvidos na gestão da empresa conseguem extrair informações que contribuem na correção de erros cometidos com mais precisão.
16. A tecnologia favoreceu a contabilidade em quais dimensões? (grau de importância)

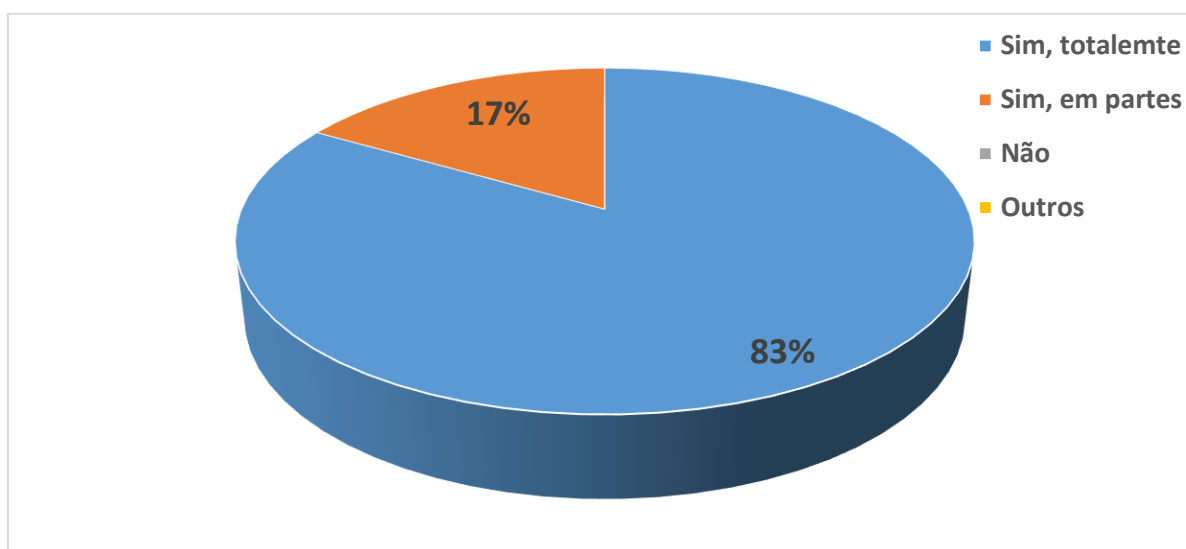
**Quadro 2:** Questionário Aplicado aos entrevistados.

**Fonte:** Autores (2018)

#### 4. ANÁLISE DE RESULTADOS

A seguir será exposto os resultados encontrados através do estudo de campo nas empresas, que apresenta as respostas dos entrevistados referente ao questionário aplicado nas mesmas.

O gráfico 1, refere-se a questão se a tecnologia da informação é uma fonte de benefícios para a empresa.

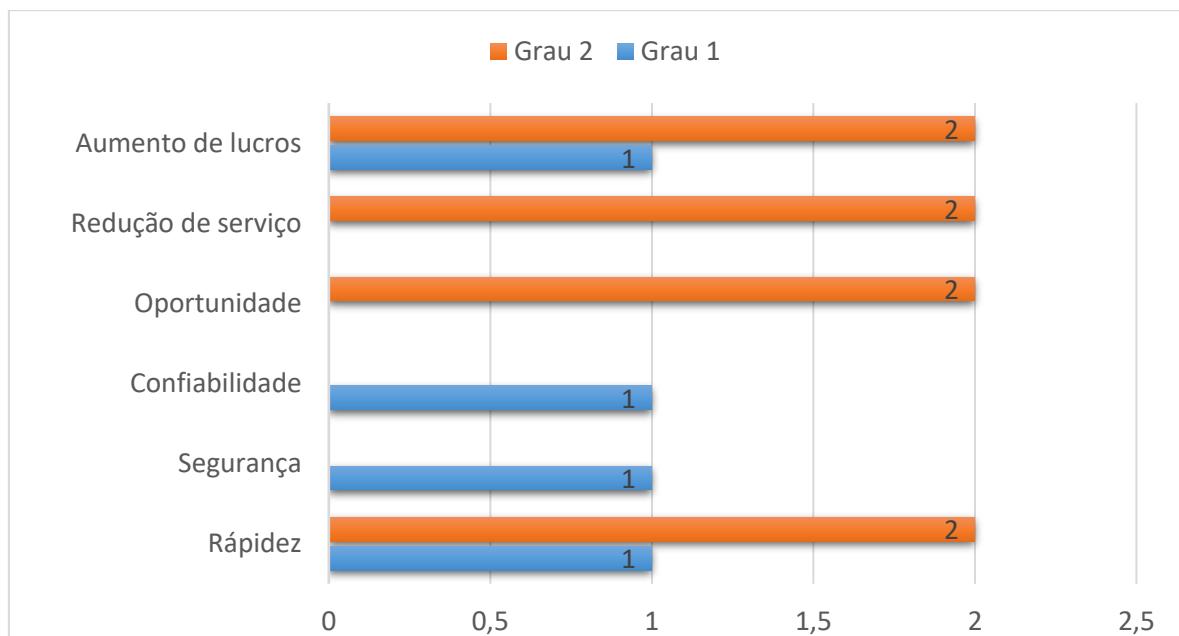


**Gráfico 1:** A tecnologia é uma fonte de benefício da empresa.

**Fonte:** Autores (2018)

Conforme dados obtidos, mais da metade dos entrevistados que representam a faixa de 83% responderam “sim, totalmente”, ficando claro que a tecnologia da informação é essencial para as empresas se destacar no mercado e crescer. Apenas 17% responderam “Sim, em partes”, não fugindo da importância, porém destacando em partes, devido ao seu sistema não ser suficiente. Pois a tecnologia da informação está relacionada com as necessidades de cada empresa, seu intuito é trazer melhorias nos serviços realizados e prestados a fim de melhorar a interação entre as partes.

No gráfico 2, é baseado em grau de importância, sendo (1) para benefício mais destacado e (2) para o segundo mais importante nas empresas. Veja abaixo como ficaram os resultados.

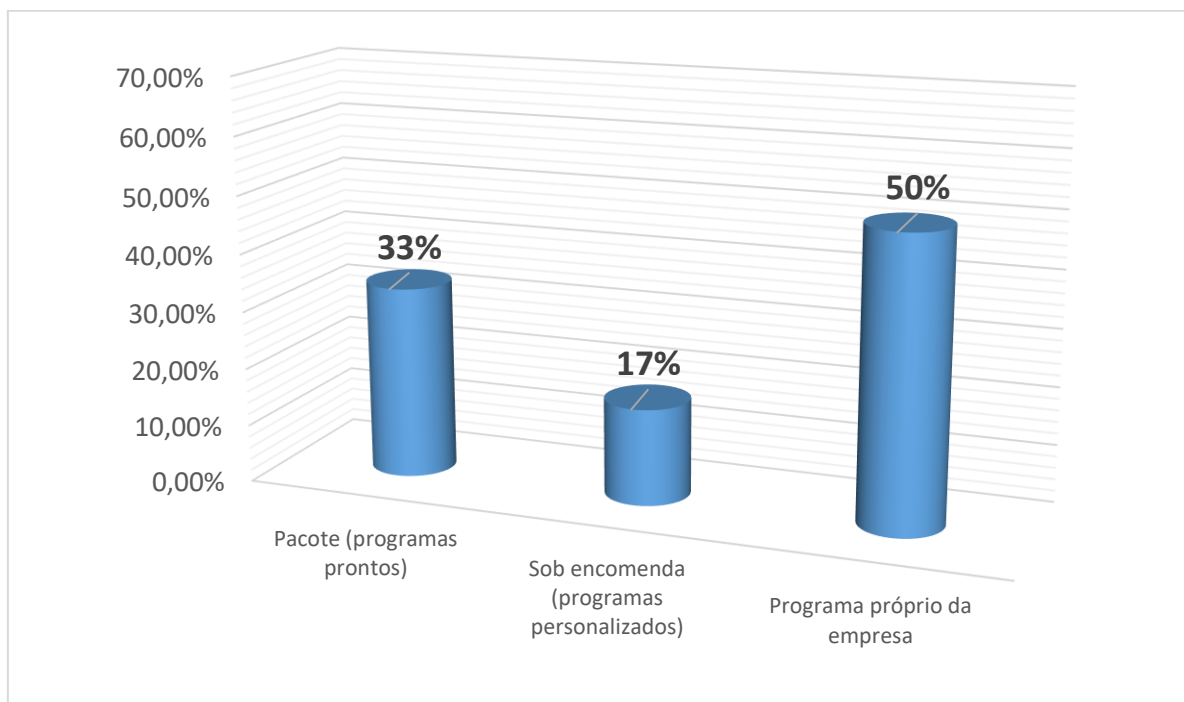


**Gráfico 2:** Benefícios com os avanços tecnológicos.

**Fonte:** Autores (2018)

A confiabilidade, segurança, rapidez e o aumento de lucros (destacado pela empresa de grande porte) são os benefícios mais destacados para as empresas em relação aos avanços tecnológicos, pois elas buscam resultados concretos e eficazes. Em segundo mais importante as empresas de pequeno e médio porte evidenciaram o aumento de lucros, redução de serviço e oportunidade, que mostram o quanto a empresa foca em resultados concretos e fidedignos. Todos os entrevistados classificaram em grau de importância os principais benefícios dentro de uma organização, destacando-se grau (1) para importante, ou seja, aquilo que é priorizado em termos de execução das atividades, e grau (2) para o segundo mais importante para identificarmos qual é a prioridade da empresa e em que ela está engajada para podermos extrair aquilo que a tecnologia tem a oferecer de melhor.

Para uma análise mais clara o gráfico 3 a seguir compreende qual o principal programa de computador utilizado pela empresa, buscando demonstrar diferenças entre segmentos pequeno, médio e grande porte, veja abaixo:



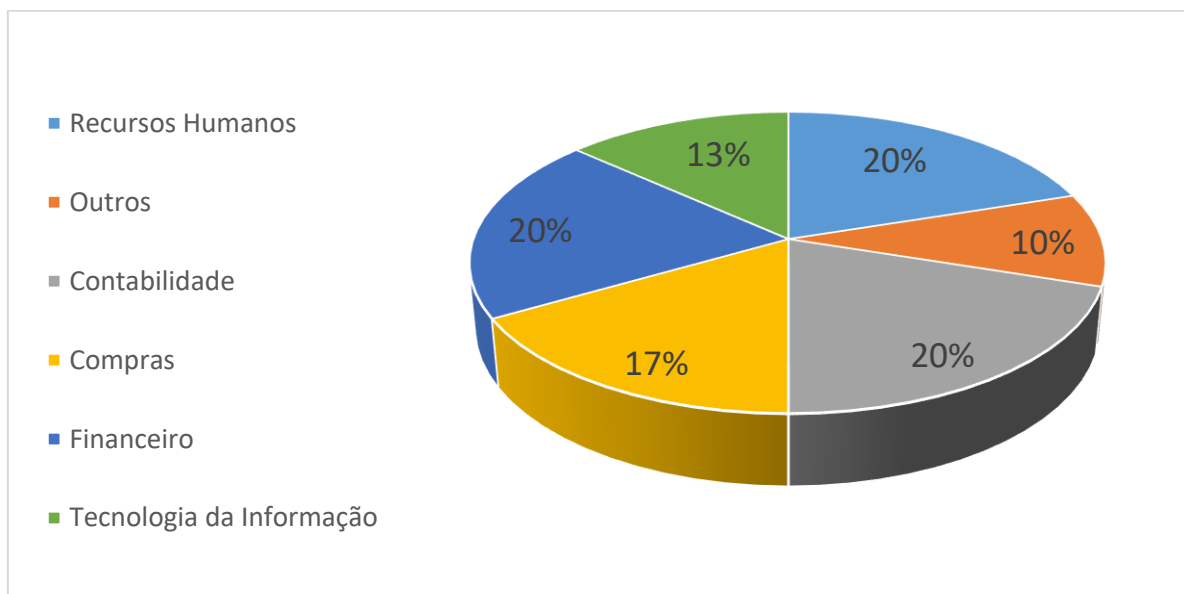
**Gráfico 3:** Principal programa de computador utilizado pela empresa.

**Fonte:** Autores (2018)

Como mostra o gráfico acima 50% dos entrevistados tem em sua empresa programa próprio, encontrados no escritório MBM Contabilidade pequeno porte e na empresa de médio porte Tractor Parts, ambos mencionaram que o sistema próprio não atende as necessidades da empresa, com mencionado por um dos entrevistados uma das áreas mais afetadas da empresa é na área fiscal por isso estão em fase de implantação de um novo sistema integralizado ERP.

Na sequência com 33% dos entrevistados já possuem programas prontos, são elas de médio porte escritório Attitude Contabilidade e a grande porte construtora Galvão Queiroz, que mencionaram que este tipo de sistema atende todas as necessidades da empresa, o que facilita o desempenho das atividades. E com 17% dos entrevistados está a empresa Sênior que possui programas personalizados para todo e qualquer tipo de empresa e segmento.

Para o gráfico 4, a seguinte questão foi direcionada aos entrevistados: quais áreas da empresa o sistema de informação abrange, tentando evidenciar em quais setores esse sistema alcançam e predominam.



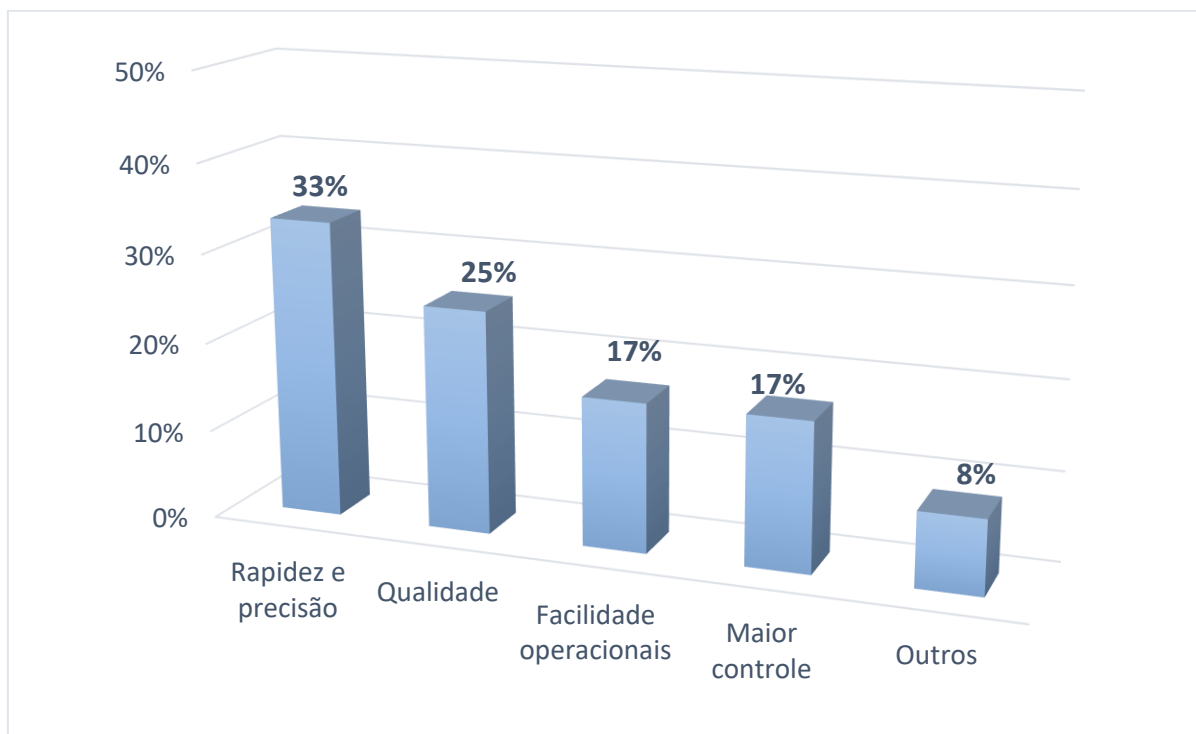
**Gráfico 4:** Áreas da empresa que o sistema abrange.

**Fonte:** Autores (2018)

Os resultados apresentados mostram que os setores mais alcançados pela tecnologia dentro da empresa foram: contabilidade, financeiro e recursos humanos com 20% das respostas, em segundo o setor de compras com 17%, em terceiro com 13% a tecnologia da informação que já tem seus próprios mecanismos de sistemas, não precisando desse suporte. Além dessas áreas, 10% de outras áreas também foram mencionadas pela empresa de grande porte Galvão Queiroz como o Departamento Fiscal, Contratos e Patrimônio.

Mostrando que hoje todos os setores da empresa têm envolvimento com o sistema, não somente essas áreas mencionadas, podendo haver outros departamentos não mencionados, mas que ficaram evidenciados os mais atuantes.

De acordo com as mudanças ocorridas através da tecnologia procuramos destacar quais fatores influenciaram a decisão para se obter um sistema de informação integralizado em sua empresa, como representa o gráfico 5 abaixo:

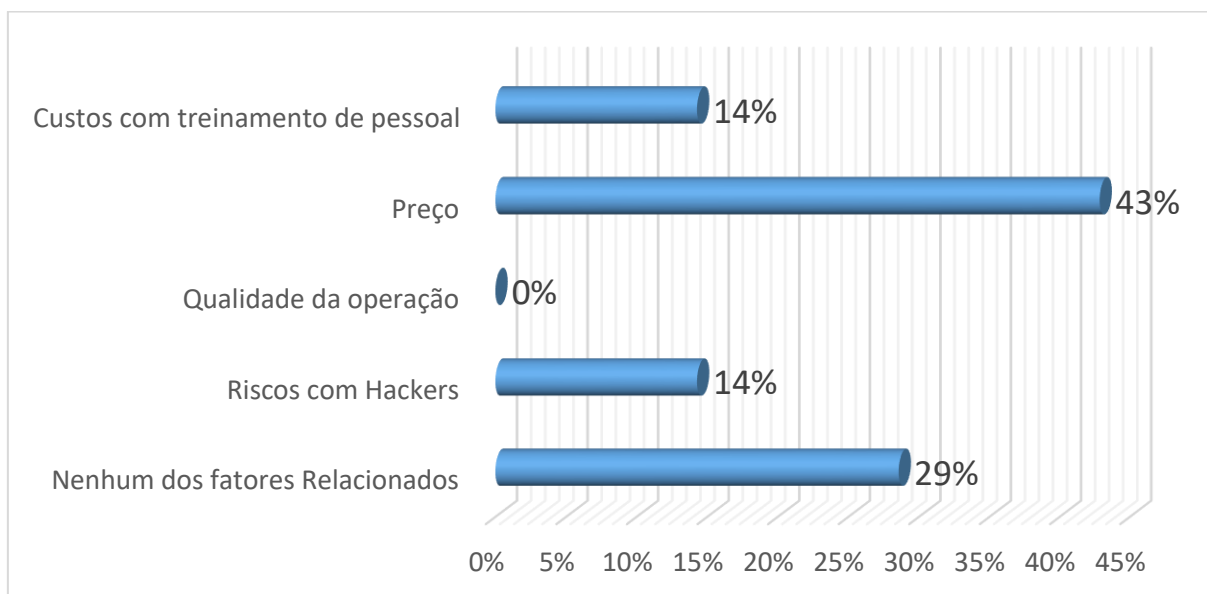


**Gráfico 5:** Fatores que influenciaram obtenção de um sistema integralizado.

**Fonte:** Autores (2018)

A rapidez e precisão ficou com 33% dos resultados, demonstrando que todas as empresas, não importa o porte, visa ter rapidez e precisão em seus processos e resultados. Com 25% se destaca a qualidade, um dos respondentes destacou a qualidade da informação de forma consolidada ajuda no processo decisório. Com 17% foram mencionadas facilidades operacionais e maior controle segundo um dos entrevistados da empresa de pequeno porte, para ele os processos e tarefas estão em pauta nos escritórios de contabilidade e com um sistema adequado consegue obter melhor resultado. Com 8% classificado como outros a empresa de grande porte Galvão Queiroz destacou o resultado como ponto importante na influência de um sistema de informação melhor.

No gráfico 6, destacamos qual o ponto negativo pode ser considerado para se obter um sistema de informação mais completo.



**Gráfico 6:** Ponto negativo para se obter um sistema.

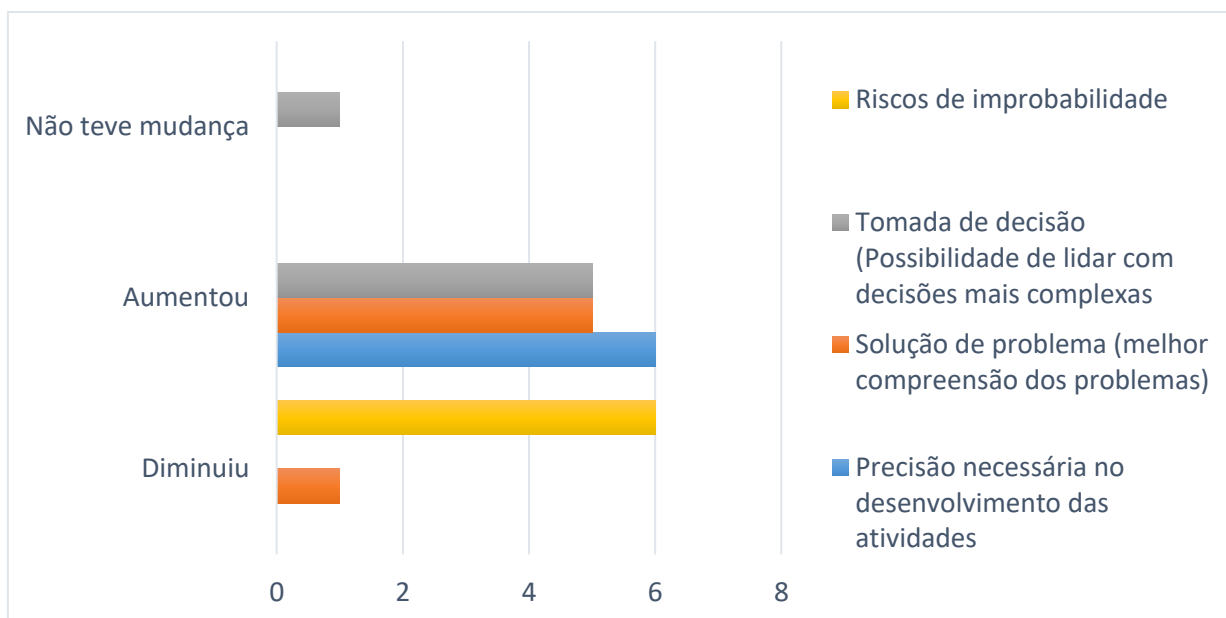
**Fonte:** Autores (2018)

O gráfico acima representa quais os principais pontos negativos para se obter um sistema de alta qualidade e 43% dos entrevistados disseram que o investimento para adquirir o sistema para os escritórios contábeis gastara até R\$ 10.000,00 e já as empresas de autopeças e construção civil informaram que foi acima de R\$ 50.000,00 para obtenção e instalação do mesmo.

Com um percentual de 14% dos entrevistados mencionaram o custo de treinamento do pessoal, pois em uma implantação de sistema ou mudanças de parâmetros precisam de pessoas qualificadas que possam estar auxiliando as empresas detentoras do sistema, sanando dúvidas e demais situações.

Os riscos com hackers também obtiveram uma faixa de 14% acredita-se que mesmo com todas as ferramentas e antivírus que possam existir ainda assim corre o risco de hackers invadirem o sistema e roubar informações da empresa, gerando transtornos tanto para as empresas detentoras do sistema quanto para seus clientes devido as informações armazenadas. Para 29% dos entrevistados nenhum dos fatores relacionados fazem parte dos pontos negativos do sistema, segundo eles é difícil pontuar negatividade nos sistemas tamanho são seus benefícios.

Buscamos demonstrar em grau de importância, os efeitos que o sistema de informação oferece em relação as atividades exercidas dentro do departamento contábil, com as seguintes classificações (1). Diminuiu, (2). Aumentou ou (3). Não teve mudança. Como mostra o gráfico 7 a seguir:



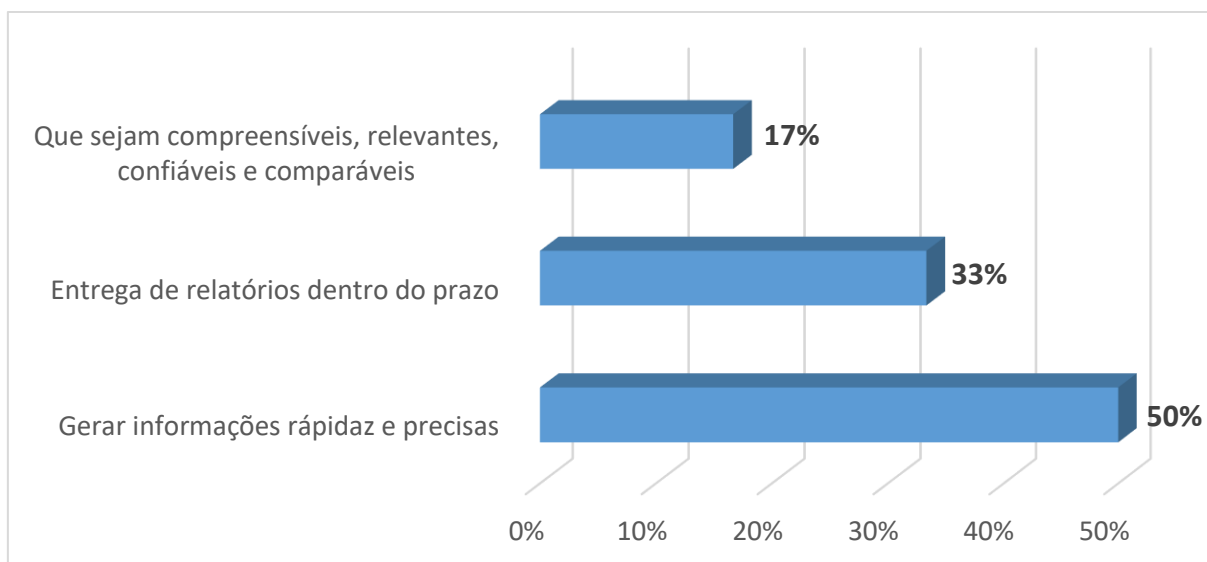
**Gráfico 7:** Efeitos no desenvolvimento das atividades contábeis.

**Fonte:** Autores (2018)

Veja que ao analisar quais os efeitos causados ao desenvolver as atividades através da tecnologia da informação o risco de improbabilidade obteve 6 votos confirmando que diminuiu devido a precisão nos resultados, pois de acordo com os entrevistados o risco de erro é mínimo através do sistema, por isso podemos verificar o aumento com a precisão em conjunto coma diminuição dos riscos.

De acordo com os entrevistados com média de 5 votos, as possibilidades de lidar com decisões mais complexas mediante a erros e a solução de problemas melhorou significadamente, pois o sistema dá a possibilidade de diferenciar os setores e em uma análise mais ampla poder dirimir os conflitos e conduzir a melhor alternativa em um processo decisório.

No gráfico 8 representado abaixo identifica a tecnologia com uma ferramenta indispensável para o processo das atividades contábeis, pois sabemos que dentro de uma empresa o que contribui para que ela se mantenha no mercado é a informação. Como mostra o gráfico abaixo:



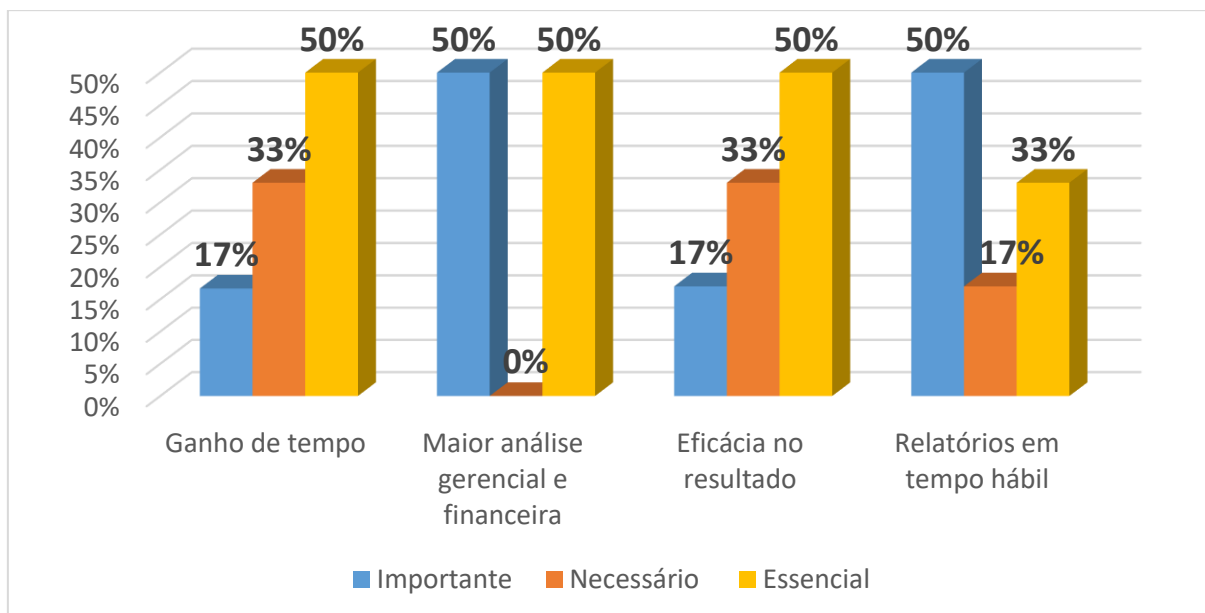
**Gráfico 8:** Contribuição da tecnologia.

**Fonte:** Autores (2018)

O gráfico acima demonstra que em um processo decisório a contabilidade desempenha um papel importantíssimo que é o da informação no questionário aplicado 50% dos respondentes disseram que a tecnologia contribuiu de forma útil na geração de informações rápidas e precisas e 33% com a entrega de relatórios dentro do prazo buscando agilidade e precisa, facilitando aos gestores tomar suas decisões. E 17% dos respondentes mencionaram que a informação passou a ser mais compreensível, relevante, confiável e comparável.

Os entrevistados demonstraram que a contabilidade tem um papel fundamental dentro da organização e a tecnologia melhorou muito a forma de fazer a contabilidade, que hoje ela é um meio de informação muito forte que abrange todas as áreas dentro da empresa que através de números são revelados a situação que se encontra a empresa, facilitando aos gestores tomar decisões mais coerentes.

Abaixo representado pelo gráfico 9 demonstra no que a tecnologia favoreceu a contabilidade classificando em três níveis: importante, necessário e essencial. Veja a demonstração abaixo:



**Gráfico 9:** Atividades favorecidas pela tecnologia em níveis

**Fonte:** Autores (2018)

Observa-se no gráfico acima que a tecnologia favoreceu a contabilidade nas seguintes dimensões; ganho de tempo, maior análise gerencial e financeira, eficácia no resultado e elaboração dos relatórios em tempo hábil. No ganho de tempo e na eficácia dos resultados alcançaram uma média de 50% dos entrevistados que disseram a tecnologia favoreceu de forma ser essencial. Com 33% a tecnologia favoreceu de forma necessária e 17% frisou o favorecimento da tecnologia como importante.

Para maior análise gerencial e financeira classificaram-na como essencial e importante com 50% da opinião dos entrevistados, pois todas as empresas buscam trabalhar com essas prioridades, buscando passar informações aos seus gestores, sócios, acionistas, para melhor tomada de decisão. Já para os relatórios em tempo hábil 50% dos entrevistados disseram ser importantes, evidenciando a forma em que as empresas trabalham focando em uma informação mais rápida, para que possam tomar a decisão em tempo hábil, com enfoque nas empresas de médio e grande porte. Com 33% mencionaram ser essencial e 17% achou que a tecnologia favoreceu de

forma necessária, facilitando o meio de apresentar suas demonstrações que através do sistema consegue verificar em tempo real o que cada número representa, dando a oportunidade aos gestores transformar as objeções em soluções de problemas antes que possam afetar as atividades empresárias.

## **4.1 PROPOSTA DE AÇÃO**

### **4.1.1 Relatório Gerencial**

O avanço da tecnologia da informação trouxe grandes modificações nas atividades contábeis, apesar dessas transformações tecnológicas levar a diferentes direções estratégicas, na maioria das vezes serve com um suporte aos processos ocorridos dentro da empresa, pois a informação transita em todos os departamentos e a empresa tem ela como um bem tamanho é o grau de sua importância pois através dela há possibilidade estimar sua receita refletindo sua produção. Por isso a grande importância do gestor gerir as informações e compreender o processo SIG (Sistema Integração Gerencial).

Este processo inovador causado pela tecnologia da informação é contínuo auxiliando o desenvolvimento das atividades organizacionais tornando a comunicação mais simples e intuitiva, garantindo agilidade e segurança na tomada de decisão.

Por isso é fundamental que todos os profissionais saibam lidar com os procedimentos e as mudanças relacionadas ao sistema, para manter a empresa no mercado cada vez mais competitiva. Melhorando a relação da empresa, com seu cliente, fornecedor, instituições financeiras e o governo de forma eficaz.

Os avanços tecnológicos vêm transformando os meios burocráticos da empresa apresentar suas obrigações acessórias, previdenciárias e trabalhistas ou seja o que antes eram feitas em um processo mais lento e menos eficaz através de livros e protocolos de forma física, hoje passa a ser de forma mais ágil e segura através de sistemas especializados totalmente digital.

Nota-se as grandes diferenças atribuídas as atividades antes toda a documentação era efetuada através de livros e arquivados dentro da estrutura da empresa, hoje a tecnologia tem disponibilizado de forma on line e arquivamentos de documentos em nuvem, garantindo um ganho de tempo para execução e entrega de suas obrigações.

A tendência da tecnologia é desenvolver meios mais eficazes livres de erro, o que tem melhorando muito a relação entre as partes, devido a esses benefícios erros são visto com mais rapidez e resolvidos em tempo hábil para que a empresa não sofra penalidades por obrigações não cumpridas.

Percebe-se que a contabilidade sofre muitas alterações legislativas e a importância de a influência da tecnologia poder facilitar essas alterações melhorando cada vez mais a maneira de fazer contabilidade. Para todo benefício sabemos o investimento em sistemas ERP são altos devido a sua qualidade, cabe a cada empresa analisar de forma sensata quanto vale seu investimento em tecnologia pois a tendência é que venham cada vez mais potentes e com novas ferramentas de adequação. Assim a empresa detém controle maior em suas atividades, adequando-se o sistema conforme a sua necessidade e demandas, haja visto que a tecnologia é considerada uma fonte de benefícios se for bem utilizada.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A presente pesquisa teve como objetivo principal demonstrar a importância da tecnologia ligadas as atividades contábeis, auxiliando na apresentação de resultados eficazes aos seus usuários finais.

Com todas essas mudanças, fez-se necessárias adequações às exigências e obrigações, de forma a prestar informações que irão auxiliar nas tomadas de decisões e atender as necessidades da empresa.

Foram demonstrados através das pesquisas, como os sistemas melhoram os processos de organização e agilidade nas atividades desempenhadas pelas empresas, coletando, processando e armazenando dados e informações, permitindo melhor gestão e controle.

Os sistemas integrados são os mais utilizados, principalmente pelas empresas de grande porte, facilitando a comunicação de todos os envolvidos nos processos da empresa, com segurança e rapidez.

São inúmeras as vantagens apresentadas com o avanço da tecnologia, facilitando o cotidiano dos profissionais contábeis.

Dentre as desvantagens apresentadas, destacam-se o alto custo dos ERPs, com sua implantação e o treinamento dos profissionais.

Contudo, acaba por se tornar um investimento e não uma desvantagem, já que trazem inúmeros benefícios para as ações e crescimento da empresa. A tecnologia veio como uma grande aliada às atividades das empresas. Para tanto, tem-se ainda como base, os conceitos e as normas vigentes, cabendo aos responsáveis integrar todas essas informações, de forma íntegra e fidedigna.

Com a metodologia aplicada ao caso, através dos questionários respondidos por profissionais ligados às empresas analisadas, observa-se que, com número considerável, todas destacam a importância dos sistemas em seus desenvolvimentos, no que tange à fonte de benefícios e o grau de satisfação dos usuários, os custos em sua estruturação, as áreas abrangidas pelos sistemas de informação e ao suporte para programas, como o SPED e o eSOCIAL.

Uma das empresas entrevistadas com utilização de sistema próprio destacou que ele representa falhas em sua execução, e para evitar transtornos optaram em investir em um sistema mais completo e eficiente ERP que compreende o sistema de gestão empresarial que disponibiliza várias ferramentas atendendo a necessidade e ao crescimento da empresa.

Cada empresa optou por um tipo de sistema, levando em conta o grau de elevação de suas atividades e necessidades. Foram poucos os pontos negativos destacados, já que facilitam muito a vida e o trabalho dos profissionais envolvidos.

Sendo assim, prova-se que a tecnologia é uma fonte de benefícios, alcançando todos os setores de uma empresa, facilitando e gerando mais confiança nos resultados.

Apesar do alto investimento dos sistemas, hoje faz-se necessário para o acompanhamento do mercado de trabalho, gerando maior tempo aos gestores, análise com mais confiança e menos riscos nas tomadas de decisões.

Destacam-se como limitação o tempo, tendo como base de pesquisa quatro empresas, buscou-se assim, diferenciar o segmento de suas atividades por pequeno médio e grande porte, trazendo todos resultados satisfatórios com a implantação dos sistemas.

## 6.REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistema de Informação:** o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento/ Emerson de Oliveira Batista – São Paulo: Saraiva, 2006.

BOUCINHAS, Jose da Costa. Prefácio In: IUDÍCIBUS, Sergio de. **Contabilidade Introdutória/** equipe de professores da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP: coordenação geral: Sérgio de Iudícibus. 11 – ed. – São Paulo: Atlas,2010.

CREPALDI, Silvio Aparecido. **Contabilidade Gerencial:** teoria e prática / Silvio Aparecido Crepaldi; Guilherme Simões Crepaldi. – 8 ed. – São Paulo: Atlas, 2017.  
BRASIL. Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas, publicado em 11/08/2017.Disponível em: <http://portal.esocial.gov.br/> Acesso em: 06/05/2018.

LAUDON, Kenneth. **Sistema de Informações gerenciais/** Kenneth Laudon, Jane Laudon: tradução Luciana do Amaral Teixeira; revisão técnica Belmiro Nascimento Joao. – 9.ed. –São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

NARDON FILHO, Arthur. **Conselho Regional de Contabilidade** do Rio Grande do Sul: Da escrituração manual ao SPED / Arthur Nardon Filho; Porto Alegre, junho 2010.

OLIVEIRA, Antônio Benedito Silva. **Controladoria:** fundamentos do controle empresarial / Antônio Benedito Silva Oliveira. – São Paulo: Saraiva, 2009.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais:** estratégicas, táticas, operacionais/ Djalma de Pinho Rebouças de Oliveira. – 14. ed. – São Paulo: Atlas 2011.

O'BRIEN, James A., 1936.**Sistema de informação e as decisões gerenciais na era da internet/**James A. O'Brien; tradutores: Célio Knipel Moreira, Cid Knipel Moreira; revisor técnico Luiz Eduardo de Abreu da cunha; colaboração especial Jakow Grajew. 3. Ed.-São Paulo: Saraiva 2010.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Contabilidade Gerencial:** um enfoque em sistema de informação contábil / Clóvis Luís Padoveze. – 7.ed. – São Paulo: Atlas, 2010.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Controladoria básica** / 2. Ed. Clóvis Luís Padoveze. – São Paulo: Cengage Learning, 2010.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Sistemas de informações contábeis: fundamentos e análise**/ Clóvis Luís Padoveze.- 6. ed. – São Paulo: Atlas, 2009.

PARSINI, MEGLIORINI. **Contabilidade gerencial**/ Claudio Parisi; Evandir Megliorini, organizadores. – São Paulo: Atlas, 2011. 353p.

SANTOS, Ademar de Araujo. **Informática na empresa**/ Ademar de Araujo Santos. – 6. ed. – São Paulo: Atlas, 2015.

SILVA, Edson Cordeiro da. **Contabilidade empresarial para gestão de negócio: guia de orientação fácil e objetivo para apoio e consulta de executivos** / Edson Cordeiro da Silva. – São Paulo: Atlas, 2008.

WESTERMAN, HUNTER. **O Risco de TI. Convertendo Ameaças aos Negócios em Vantagem Competitiva**. George Westerman e Richard Hunter. São Paulo – M.Books do Brasil Editora Ltda, 2008.